

Risk Management IT

#	IT Component	Probability (P)					Impact (I)					Risk (P+I)	หมายเหตุ
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Hardware												
1.1	Server ได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้			1					5			6	
1.2	Network Switches ได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้			3					3			6	
1.3	Personal Computer ได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้			3					2			5	
1.4	Notebook ได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้			2					2			4	
1.5	CCTV ได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้			2					2			4	
2	System Software												
2.1	ระบบปฏิบัติการไม่สามารถใช้งานได้			3					3			6	
2.2	ความเสียหายจากระบบปฏิบัติการ			3					3			6	
2.3	การสูญหายของข้อมูลระบบ			1					4			5	
3	Software/Application												
3.1	HOSxP ไม่พร้อมใช้งาน			1					5			6	
3.2	3Refer ไม่พร้อมใช้งาน			2					3			5	
3.3	Browser ไม่พร้อมใช้งาน			2					2			4	
3.4	ระบบ Kios ไม่พร้อมใช้งาน			1					2			3	
3.5	ระบบเรียกคิว ไม่พร้อมใช้งาน			1					2			3	
3.6	โปรแกรมตรวจสอบสิทธิ์ ไม่พร้อมใช้งาน			3					2			5	
3.7	โปรแกรม OPD Card ไม่พร้อมใช้งาน			3					2			5	
3.8	โปรแกรม Express ไม่พร้อมใช้งาน			1					2			3	
3.9	โปรแกรมเอกสาร (Office) ไม่พร้อมใช้งาน			1					2			3	
4	Communications, Connectivity												
4.1	Internet ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้เกิน 1 ชม			3					3			6	
4.2	Internet ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้เกิน 5 ชม			3					3			6	
4.3	การเชื่อมต่อภายในระบบ Intranet ชัดข้อง			3					3			6	
4.4	การตั้งค่าเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายมีปัญหา			3					3			6	
5	ข้อผิดพลาดจากการใช้งานของ User												
5.1	ผู้ใช้งานลืมหุ้สเข้าใช้งาน			3					2			5	
5.2	ผู้ใช้งานลงบันทึกข้อมูลผิดพลาด			2					3			5	
5.3	ผู้ใช้งานใช้งาน Software ไม่ถูกวิธี			1					2			3	
5.4	ผู้ใช้กระทำการโดยประมาทส่งผลต่อ Software/Hardware			1					3			4	

Risk Management IT

#	IT Component	Probability (P)	Impact (I)	Risk (P+I)	หมายเหตุ
		1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
6	ความล้มเหลว/เสียหาย ของโครงการ				
6.1	ความเสียหายจากโครงสร้างของระบบ	2	2	4	
6.2	ความเสียหายจากการออกแบบระบบ	2	2	4	
6.3	ทรัพยากรไม่เพียงพอ	2	2	4	
6.4	การจัดการที่ไม่ได้มาตรฐาน	2	2	4	
7	การพัฒนาต่อเนื่อง-เพิ่มเติม				
7.1	ไม่มี Data Dictionary	2	3	5	
7.2	ไม่มี ผังโครงสร้างระบบ	2	3	5	
7.3	ไม่มีเอกสารประกอบการใช้งานหรือคู่มือ	2	3	5	
8	Vender and Outsource Failure				
8.1	ติดต่อ Vender ไม่ได้	2	3	5	
8.2	Vender หยุด Support	2	3	5	
9	การ Hack ข้อมูลและภัยคุกคาม				
9.1	ภัยคุกคามจาก Virus Computer/Spy ware	2	3	5	
9.2	ภัยคุกคามจากการ Hack ข้อมูล	1	5	6	
10	ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม				
10.1	น้ำท่วม - ภายนอก	1	3	4	
10.2	น้ำท่วม - ภายใน	1	5	6	
10.3	ไฟไหม้ - ภายนอก	1	3	4	
10.4	ไฟไหม้ - ภายใน	1	5	6	
10.5	ระบบสาธารณูปโภค - ไฟฟ้า	5	4	9	
10.6	การโจรกรรม	1	4	5	
10.7	การบุกรุก	1	3	4	
10.8	การจราจล - Mob, ประท้วง	1	2	3	
11	อื่นๆ				