

ประทับเวลา	วันที่เกิดเหตุ	เวลาที่เกิดเหตุ	ประเภท	จุดที่เกิดเหตุ	รายละเอียด	ผู้รายงานเหตุ	ผู้ตรวจสอบ/แก้ไขปัญหา	เวลาที่ใช้ (นาที)	วิธีแก้ไขปัญหา
8/2/2022, 11:10:57	8/2/2022	11:05:00	Software	ห้อง LAB	ปรีนรายงานผล LAB ไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้อง LAB	คณิดา ยาอินทร์	5	ปิดเปิดโปรแกรม Lab login ใหม่
8/2/2022, 11:08:35	8/2/2022	10:48:00	Hardware	ห้องบัตร	ปรีนเอกสารแล้วรอมักหายไปแถบหนึ่ง	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	5	เขยาดลับหมึก
8/2/2022, 11:06:58	8/2/2022	9:45:00	Software	ห้องบัตร	ไฟล์ excel ใช้งานไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	10	Restart เครื่องแล้วลองใช้งาน ใช้งานได้แต่ยัง Saveใหม่ไม่ได้ นัดเข้าดำเนินการอีกครั้ง
7/2/2022, 11:42:09	7/2/2022	11:40:00	Hardware	ห้องประชุม	ติดตั้ง NB ห้องประชุม	งาน MCH	คณิดา ยาอินทร์	5	ติดตั้ง พร้อม Download File ที่ใช้ในการประชุม
7/2/2022, 11:41:13	7/2/2022	11:05:00	Software	PCC เก้าอี้ยาว	โปรแกรม HOSxP ไม่เป็นปัจจุบัน	แพทย์ออก PCC	คณิดา ยาอินทร์	5	Update Version
7/2/2022, 10:14:51	7/2/2022	9:50:00	User	ห้องงานประกัน	ตรวจสอบ เมลล์ outlook งานประกันสังคม แล้วไม่มีการ update	เจ้าหน้าที่งานประกัน	คณิดา ยาอินทร์	5	ตรวจสอบเบื้องต้น แจ้งเจ้าของงานติดต่อผู้ประสานงานประกันสังคม
7/2/2022, 10:13:45	7/2/2022	9:27:00	User	ห้องบัตร	รวมไฟล์ pdf ไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	10	สอนใช้งานโปรแกรม
7/2/2022, 10:00:38	7/2/2022	9:40:00	Software	ห้องเวช	สั่งปรีนไท้เอก				
5/2/2022, 18:04:36	5/2/2022	14:35:00	Form/Rep	ห้องบัตร	ลบ visit คนไข้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	สมเจตน์ แสงสุวรรณ		
5/2/2022, 18:03:38	5/2/2022	13:10:00	Form/Rep	ห้องบัตร	รวมข้อมูลคนไข้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	สมเจตน์ แสงสุวรรณ		
5/2/2022, 18:02:11	5/2/2022	11:35:00	Software	ห้องเวชศาสตร์	เครื่องคอมพิวเตอร์อ็อปเทท windows ทำให้พอนต์อักษรเพี้ยน	เจ้าหน้าที่ห้องเวชศาสตร์	สมเจตน์ แสงสุวรรณ		
5/2/2022, 18:00:24	5/2/2022	10:10:00	Network	จุดคัดกรอง ARI	ไม่สามารถสั่งปรีนภายในวงแลนได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	สมเจตน์ แสงสุวรรณ		
5/2/2022, 17:59:18	4/2/2022	18:30:00	Network	จุดคัดกรอง ARI	ไม่สามารถสั่งปรีนในวงแลนได้	เจ้าหน้าที่จุดคัดกรอง ARI	สมเจตน์ แสงสุวรรณ		
4/2/2022, 11:14:34	4/2/2022	10:20:00	User	ห้องฟัน	เข้าใช้internetไม่ได้				
4/2/2022, 11:11:16	4/2/2022	10:00:00	Software	ห้องฟัน	Hosxp ค้าง				
4/2/2022, 11:05:51	4/2/2022	9:15:00	Software	ห้องงานประกัน	โปรแกรม eMA เข้าใช้งานไม่ได้	เจ้าหน้าที่เวชระเบียน	คณิดา ยาอินทร์	20	ติดตั้งโปรแกรมใหม่ และลองเข้าใช้งาน
4/2/2022, 11:04:02	4/2/2022	8:45:00	User	ห้องงานประกัน	Link เข้าใช้งาน KTB Operate Online เข้าใช้งานไม่ได้	เจ้าหน้าที่งานประกัน	คณิดา ยาอินทร์	10	
3/2/2022, 16:59:00	3/2/2022	16:50:00	Software	ห้องบัตร	เปิดไฟล์PDFแล้วปิดเอง	เจ้าหน้าที่อยู่เวรห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	15	
3/2/2022, 16:56:28	3/2/2022	16:10:00	Network	ห้องงานประกัน	แชร์ไฟล์ งานไปทำเครื่องอื่น	เจ้าหน้าที่เวชระเบียน	คณิดา ยาอินทร์	5	
3/2/2022, 14:42:43	3/2/2022	14:21:00	Network	บริหาร	ไม่สามารถเข้า shared file ได้	เจ้าหน้าที่บริหาร	คณิดา ยาอินทร์	5	
3/2/2022, 13:49:05	3/2/2022	11:50:00	Hardware	ห้องประชุม	ติดตั้ง NB ห้องประชุม	ทีม PCT รพ	คณิดา ยาอินทร์	5	
3/2/2022, 13:45:02	3/2/2022	11:25:00	User	ห้องงานประกัน	ขยับไฟล์หน้าจอไม่ได้	เจ้าหน้าที่เวชระเบียน	คณิดา ยาอินทร์	10	
3/2/2022, 11:21:26	3/2/2022	10:50:00	Hardware	จุดตรวจ ARI	หมึกพิมพ์หมด	เจ้าหน้าที่จุดตรวจ ARI	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	5	เปลี่ยนดลับหมึกใหม่
3/2/2022, 9:41:39	3/2/2022	9:30:00	User	จุดเปิดบัตร ARI	เข้าใช้งาน HOSxP แล้วเช็คลิทธิไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตรจุด ARI	คณิดา ยาอินทร์	15	
3/2/2022, 9:35:13	3/2/2022	8:40:00	Software	จุดเปิดบัตร ARI	ระบบ kios ที่เครื่อง ARI ปรีนใบนำทางไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตรจุด ARI	คณิดา ยาอินทร์	5	
3/2/2022, 9:27:52	3/2/2022	9:15:00	Software	ห้องLab	เครื่องคอมไม่บูทเข้าวินโดว	เจ้าหน้าที่ห้องLab	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	15	ปิดแล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่
3/2/2022, 9:26:47	3/2/2022	8:45:00	Software	งานการเงิน	windows ขึ้นให้ Activate	เจ้าหน้าที่การเงิน	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	10	ทำการ activate windows ให้แล้ว Restart เครื่องคอมพิวเตอร์
2/2/2022, 17:06:59	2/2/2022	17:15:00	User	ห้องฉุกเฉิน	ลิ้มวิธีเข้าดูระบบรายงานใน HOSxP	พยาบาล ER	คณิดา ยาอินทร์	25	สอนวิธีใช้งาน ระบบรายงานผู้ป่วยนอก
2/2/2022, 17:05:27	2/2/2022	17:09:00	Network	ห้อง ER	Printer ไม่ทำงาน ปรีนจากเครื่องที่ตั้งค่า shared ไม่ได้เลย	พยาบาล ER	คณิดา ยาอินทร์	10	ปิดเปิดเครื่องปรีน และลอง test print เครื่องหลัก
2/2/2022, 17:03:49	2/2/2022	16:18:00	Network	ห้องบัตร	ไม่สามารถสั่ง print ไปที่ ARI ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	5	Map printer และตั้งค่า ปรีนจาก HOSxP
2/2/2022, 16:12:30	2/2/2022	15:45:00	Hardware	ห้องเภสัชกรรม	เครื่องพิมพ์ติดดลับหมึกไม่ออก	เจ้าหน้าที่ห้องเภสัชกรรม	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	5	ดึงดลับออกแล้วใส่ใหม่ให้ตรงลิค
2/2/2022, 15:34:55	2/2/2022	14:50:00	Software	งานพัสดุ	วินโดวส์กับออฟฟิศขึ้นเตือนให้ Activate	เจ้าหน้าที่พัสดุ	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	5	ทำการ Activate ให้ใหม่
2/2/2022, 14:07:34	2/2/2022	13:30:00	Network	ห้องยา	Network มีปัญหา		สมเจตน์ แสงสุวรรณ		
2/2/2022, 14:06:07	2/2/2565	9:20:00	Software	ห้องเวช	อัปhosxp		ทรงยศ แจ่มสอน		
2/2/2022, 10:35:24	2/2/2022	10:28:00	User	ห้องงานประกัน	ค่าใช้จ่ายในระบบ HOSxP รายการเดียวกัน แต่ราคาไม่เหมือน	เจ้าหน้าที่งานประกัน	คณิดา ยาอินทร์	3	ตรวจสอบข้อมูล มีการแก้ไขราคา ตามขนาดหัตถการ
2/2/2022, 10:31:16	2/2/2022	9:16:00	Software	ห้องเวช	ปรีนเตอร์ปรีนไม่ออก		ทรงยศ แจ่มสอน		
2/2/2022, 10:25:38	2/2/2022	9:15:00	Software	ห้องควบคุมโรค	เปิดไฟล์เอกสารที่มีการ link ระบบจดหมายเวียนไว้ แล้วรูปแบบ	เจ้าหน้าที่ควบคุมโรค	คณิดา ยาอินทร์	10	เปลี่ยนรูปแบบข้อมูลในไฟล์ Excel และ Link ใหม่
2/2/2022, 10:23:47	2/2/2022	8:35:00	Hardware	จุดเปิดบัตร ARI	เปิดเครื่องไม่ได้ เปิดมาแล้วจอสั่น	เจ้าหน้าที่ท่าบัตรจุด ARI	คณิดา ยาอินทร์	30	ตรวจสอบ เป็นที่ตัวเครื่อง PC ไม่ตบสอง VGA จึงนำเครื่อง Kios สำรองไปเปลี่ยนแทนไว้ก่อน และตั้งค่าระบบ Kios ให้เปิดผ่าน PC ได้เลย

ประทับเวลา	วันที่เกิดเหตุ	เวลาที่เกิดเหตุ	ประเภท	จุดที่เกิดเหตุ	รายละเอียด	ผู้รายงานเหตุ	ผู้ตรวจสอบ/แก้ไขปัญหา	เวลาที่ใช้ (นาที)	วิธีแก้ไขปัญหา
2/2/2022, 10:22:34	2/2/2022	6:38:00	User	ห้องบัตร	เปิด visit ตามนัด ในใบนัดมี LAB แต่ข้อมูลการส่ง LAB ล่วง	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	15	ตรวจสอบข้อมูล มีการเปิด Visit และ ลบ ออกแล้ว ข้อมูลการนัดส่วนที่เป็น LAB จะสามารถส่ง ไม่ได้เพียงครั้งเดียว ถ้าลบแล้ว ต้องสั่งใหม่เท่านั้น
2/2/2022, 10:12:19	2/2/2022	10:00:00	Hardware	งานประกัน	เครื่องพิมพ์ขัดข้อง	เจ้าหน้าที่งานประกัน	สมเจดน์ แสงสุวรรณ	5	ปิดเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่และรีสตาร์ทโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์
2/2/2022, 9:22:50	2/2/2022	8:45:00	Software	ห้องบัตร	เข้าใช้โปรแกรมเช็คสิทธิ์ไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	สมเจดน์ แสงสุวรรณ	5	รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่
1/2/2022, 15:17:59	1/2/2022	15:03:00	Software	จุดตรวจ ARI	โปรแกรม HOSXP ค้าง	เจ้าหน้าที่จุด ARI	สมเจดน์ แสงสุวรรณ	5	ปิดโปรแกรมแล้วเปิดใหม่
1/2/2022, 13:40:31	1/2/2022	13:35:00	Software	งานแพทย์แผนไทย	ต้องการแก้ไข file PDF (ติดตั้ง 2 เครื่อง)	เจ้าหน้าที่งานแพทย์แผนไทย	คณิดา ยาอินทร์	30	ติดตั้ง Adobe Acrobat Pro 11
1/2/2022, 13:32:08	1/2/2022	13:25:00	Hardware	จุดเปิดบัตร ARI	ปรีนเอกสารออกมาหมึกพิมพ์จางหายเป็นบางจุด	เจ้าหน้าที่ทำบัตรจุด ARI	คณิดา ยาอินทร์	3	หมึกเป็นร่อง เชยตาลับหมึก
1/2/2022, 13:29:56	1/2/2022	8:50:00	User	ห้องบัตร	เข้าดูเอกสารของ swab covid19 ไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	5	ไม่มี Link เข้าดูเอกสาร / ทำ Bookmark Link Google Sheet ของเดือน กพ
1/2/2022, 13:25:02	1/2/2022	9:20:00	Software	ห้องงานประกัน	เปิด IE แล้ว link ไปที่ edge อัตโนมัติ ทำให้ปรีนประวัติจาก C	เจ้าหน้าที่ห้องงานประกัน	คณิดา ยาอินทร์	5	ตั้งค่า การเชื่อมต่อระหว่าง IE กับ Edge
1/2/2022, 13:23:00	1/2/2022	10:15:00	Software	ห้องงานประกัน	เครื่องชำ ไม่ตอบสนองการทำงาน (เครื่องที่อ้อม)	เจ้าหน้าที่ห้องงานประกัน	คณิดา ยาอินทร์	10	เคลียร์ Temp และลบ Software ที่ไม่ได้ใช้ออก
31/1/2022, 15:12:09	31/1/2022	14:00:00	Software	ห้องanc	HOSXP มีปัญหาหัดยข้อมูลไม่ได้				
31/1/2022, 15:04:54	30/1/2022	16:37:00	Software	ER	ไม่สามารถปรีนใบสั่งยาได้	พยาบาล ER	คณิดา ยาอินทร์	3	Restart HOSXP
31/1/2022, 15:03:52	30/1/2020	15:15:00	User	ห้องบัตร	แสกนใบสั่งยาแล้วไม่สามารถนำเข้าระบบได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	5	User ลิม Code สำหรับเลือกประเภทเอกสารแสกน
31/1/2022, 15:02:56	30/1/2020	13:40:00	Software	ห้องยา (เครื่อง egp)	เปิดเครื่องไม่ติด จอคำ ตอนเปิดเครื่องเข้าหน้า bios ได้ แต่ ไม่	ผู้ช่วยเภสัช	คณิดา ยาอินทร์	45	Repair Windows
31/1/2022, 15:01:12	30/1/2022	10:15:00	User	ห้องบัตร	ต้องการรวมไฟล์ pdf เพื่อสั่งปรีน	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	10	ทำ Bookmark รวมไฟล์ PDF Online และสอนวิธีการใช้งาน
29/1/2022, 18:58:35	29/1/2022	16:25:00	Software	ห้องบัตร	ระบบแสกน ไม่สามารถนำเข้าข้อมูลได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	15	ระบบไม่ตอบสนอง เคลียร์ Temp ปิดเครื่อง เปิดใหม่ สามารถใช้งานได้
29/1/2022, 18:05:37	29/1/2022	16:17:00	Software	ER	ปรีนใบสั่งยาไม่ออก ขึ้น error ขณะสั่งปรีน	พยาบาล ER	คณิดา ยาอินทร์	3	Restart HOSXP
29/1/2022, 10:59:58	28/1/2022	13:45:00	Software	งานเวชศาสตร์ (เครื่องมอส)	ลง Software ระบบใหม่พร้อมลง Software ประยุกต์ ใหม่เพื่อความรวดเร็วในการใช้งาน		สมเจดน์ แสงสุวรรณ		
29/1/2022, 10:55:53	28/1/2022	9:10:00	System	ห้องบัตร	เครื่องสำรองไฟชำรุด ช่างไฟแจ้งว่าไม่สามารถซ่อมได้ต้องท	นายสมเจดน์ แสงสุวรรณ	สมเจดน์ แสงสุวรรณ		
29/1/2022, 0:22:45	29/1/2022	0:07:00	Software	ER	โปรแกรม 3Refer ไม่สามารถใช้งานได้	พยาบาล ER	คณิดา ยาอินทร์	145	ตรวจสอบการทำงานของ Server พบข้อผิดพลาดของการประมวลผล จึงดำเนินการปิดการใช้งานบางส่วน และตั้งค่าระบบใหม่
28/1/2022, 15:46:52	28/1/2022	15:45:00	Software	งานการเงิน	ไม่สามารถเชื่อมต่อ link ในการทำฐานภาษี ใน excel ได้	จนท การเงิน	คณิดา ยาอินทร์	10	ปรับรูปแบบการใช้งานจนทหมายเวียน และ Link กับไฟล์ใหม่
28/1/2022, 15:45:18	28/1/2022	15:27:00	System	ห้องงานประกัน	ระบบ KTB Corporate Online ไม่สามารถเข้าใช้งานได้	จนท งานประกัน	คณิดา ยาอินทร์	5	ประสานงานส่วนกลางของ KTB Corporate Online และเปลี่ยน Browser ในการเข้าใช้งาน
28/1/2022, 15:42:16	28/1/2022	15:35:00	Hardware	ER	เครื่องสติกเกอร์ ปรีนกระดาษขัดข้อง		ทรงยศ แจ่มสอน		
27/1/2022, 15:28:09	27/1/2022	14:43:00	Software	จุดคัดกรอง ARI	ระบบตรวจสอบสิทธิ์ สปสช ขัดข้อง	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร จุดคัดกรอง	คณิดา ยาอินทร์	15	ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบตรวจสอบสิทธิ์ ใช้งานได้ปกติ
27/1/2022, 11:35:31	27/1/2022	11:20:00	Software	ER	การเข้าใช้ดูกล้องวงจรปิด	เจ้าหน้าที่ ER	สมเจดน์ แสงสุวรรณ	10	แจ้งวิธีเข้าใช้งาน App ดูกล้อง Wifi Camera
8/2/2022, 14:21:04	8/2/2565	9:00:00	Software	Er	เครื่องคอมพิวเตอร์ ดับ				
10/2/2022, 10:25:05	10/2/2565	10:20:00	Hardware	ห้องยา	ปรีนสติกเกอร์ไปออกเครื่องปรีนเอกสาร				
10/2/2022, 10:26:25	10/2/2565	10:00:00	Hardware	ห้องER	ปรีนสติกเกอร์กระดาษขัดข้องการดาษ				
10/2/2022, 13:14:49	10/2/2022	9:00:00	Hardware	ห้องบัตร	เครื่องเปิดไม่ติด ค้างหน้า bios	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	20	ตรวจสอบอุปกรณ์ ตัวเครื่องไม่พบ HDD เปลี่ยน Port สาย SATA
10/2/2022, 13:16:01	10/2/2022	10:45:00	Network	NCD Clinic	เข้า doctor shared ไม่ได้	พยาบาล NCD	คณิดา ยาอินทร์	3	Re Network เครื่องหลัก
10/2/2022, 13:19:27	10/2/2022	11:05:00	Software	ห้องงานประกัน	ข้อมูลยา นำเข้า e claim แล้วไม่เข้า	เจ้าหน้าที่งานประกัน	คณิดา ยาอินทร์	15	นำเข้าใหม่ และตรวจสอบ Program On Web
10/2/2022, 13:20:24	10/2/2022	13:10:00	User	NCD clinic	เข้าดูรายงาน แล้วไม่เจอข้อมูลใน HDC	พยาบาล NCD	คณิดา ยาอินทร์	20	เข้าใช้งานผิด Page สอนวิธีการใช้งาน
10/2/2022, 18:27:21	10/2/2022	17:25:00	Hardware	NCD Clinic	ปรีนไม่ออก ไฟแดงที่เครื่องกะพริบ	พยาบาล NCD	คณิดา ยาอินทร์	5	มีกระดาษติด
10/2/2022, 18:28:32	10/2/2022	18:25:00	Hardware	IPD	Print ไม่ได้ (เครื่องปรีนสี)	พยาบาล IPD	คณิดา ยาอินทร์	5	มีกระดาษติดในเครื่อง ดึงกระดาษออก รีเซ็ตการสั่งพิมพ์ที่ค้างอยู่
10/2/2022, 18:29:21	10/2/2022	18:45:00	Hardware	งานเวชฯ	ปรีนแล้วหมึกจาง	เจ้าหน้าที่งานเวชฯ	คณิดา ยาอินทร์	5	เปลี่ยน Toner หมึกปรีน 85A

ประทับเวลา	วันที่เกิดเหตุ	เวลาที่เกิดเหตุ	ประเภท	จุดที่เกิดเหตุ	รายละเอียด	ผู้รายงานเหตุ	ผู้ตรวจสอบ/แก้ไขปัญหา	เวลาที่ใช้ (นาที)	วิธีแก้ไขปัญหา
11/2/2022, 8:48:03	11/2/2022	8:48:00	Software	ประกัน	มีหน้าจอแปลกๆขึ้นมา	จนท.ประกัน			
11/2/2022, 10:15:40	11/2/2022	9:20:00	Software	ห้องงานประกัน	HOSxP ตั้งเอง	เจ้าหน้าที่งานประกัน	คณิดา ยาอินทร์	15	ตรวจสอบ เป็นปัญหาที่เครื่อง Server
11/2/2022, 10:18:07	11/2/2022	9:25:00	System	งาน IT	เครื่อง Server HOSxP ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ (ตรวจพบมี IP	เจ้าหน้าที่ IT	คณิดา ยาอินทร์	10	ตรวจสอบ IP เครื่อง มีเครื่องอื่นใช้งานอยู่ จึงทำการยกเลิกการใช้งานโดยอิงตรงที่ MAC Address และ Re Main-SwitchHub
11/2/2022, 10:33:07	11/2/2022	10:25:00	Software	บริหาร	เปิดไฟล์จาก Flash drive ไม่ได้	เจ้าหน้าที่งานบริหาร	คณิดา ยาอินทร์	15	ระบบซ่อนไฟล์ เกิดจากตัว Scan Flash Drive ที่มองเห็นข้อมูลเป็น Virus และทำการซ่อนไฟล์ไว้
14/2/2022, 11:20:22	14/2/2022	10:50:00	Software	จุดคัดกรอง ARI	โปรแกรม HOSxP ตั้งเตือนเครื่องปริ้นเตอร์	เจ้าหน้าที่ ARI	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	5	ปิดโปรแกรม HOSxP แล้วเปิดใหม่
14/2/2022, 11:22:11	9/2/2022	20:10:00	Hardware	งาน ER	เครื่องสำรองไฟชำรุด	เจ้าหน้าที่ ER	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	20	เปลี่ยนเครื่องสำรองไฟให้ใหม่
14/2/2022, 11:24:27	10/2/2022	10:15:00	Software	ห้องเภสัชกรรม	ระบบคิวเรียกไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องเภสัชกรรม	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	5	ที่รีดับ เปิดทีวีใหม่ใช้ได้ปกติ
14/2/2022, 11:27:53	11/2/2022	9:10:00	System	งานผู้ป่วยนอก	โปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้	เจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอก	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	15	เช็คดูระบบ Network ปกติ จากที่เช็คกันแล้วอาจเกิดจากการก่อกวน IP Server HOSxP
14/2/2022, 11:29:28	14/2/2022	9:20:00	Software	จุดคัดกรอง ARI	โปรแกรม HOSxP เปิดไม่ได้	เจ้าหน้าที่ จุดคัดกรอง ARI	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	5	เช็คดูระบบ Network ปกติ จากที่เช็คกันแล้วอาจเกิดจากการก่อกวน IP Server HOSxP
14/2/2022, 11:30:28	11/2/2022	14:30:00	Hardware	งานกายภาพ	เครื่องปริ้นเตอร์ใช้งานไม่ได้	เจ้าหน้าที่งานกายภาพ	สมเจตน์ แสงสุวรรณ	20	ทำการรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วย้าย Port USB เสียบช่องใหม่
14/2/2022, 14:48:18	14/2/2022	9:35:00	Network	ห้องผ่าตัด	เข้าใช้งาน shared file ไม่ได้	พยาบาลห้องผ่าตัด	คณิดา ยาอินทร์	5	Re Network เครื่องหลัก
14/2/2022, 14:49:33	14/2/2022	13:15:00	Network	ห้อง X-Ray	ช่างมาติดตั้ง PACs เข้า internet ไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้อง X-Ray	คณิดา ยาอินทร์	10	ตั้งค่าระบบ Internat ผ่านโปรแกรม Winbox เป็น by pass ให้สามารถใช้งานได้โดยไม่ผ่าน Authen
14/2/2022, 14:50:46	14/2/2022	14:25:00	User	ห้อง ANC	ปรับกราฟไฟล์เอกสาร HA ใน Word ไม่ได้	พยาบาล ANC	คณิดา ยาอินทร์	10	อธิบายวิธีใช้งานโปรแกรม
14/2/2022, 15:05:04	14/2/2022	14:30:00	Software	Ward	Hosxp opd scan ไม่ได้				
15/2/2022, 10:32:20	14/2/2022	17:15:00	Software	ห้องงานประกัน	เข้าโปรแกรม e-claim แล้วเปิดหน้าต่างตรวจสอบการส่งไม่ไ้	เจ้าหน้าที่เวชระเบียน	คณิดา ยาอินทร์		
15/2/2022, 10:33:08	14/2/2022	17:45:00	User	Ward	ส่งเอกสารแชร์ไฟล์ ไม่ได้	พยาบาลผู้ป่วยใน	คณิดา ยาอินทร์	5	Re Network เครื่องหลัก
15/2/2022, 10:33:58	14/2/2022	21:20:00	User	Ward	ส่งเอกสาร admit ผิดคน	พยาบาลผู้ป่วยใน	คณิดา ยาอินทร์		
15/2/2022, 10:35:08	15/2/2022	9:40:00	Software	จุดคัดกรอง ARI	ปริ้นใบนำทางจาก HOSxP ไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตรจุด ARI	คณิดา ยาอินทร์	5	เลือกเครื่องปริ้นผิดเครื่อง เลือกใหม่สามารถปริ้นได้ปกติ
15/2/2022, 10:36:20	15/2/2022	10:05:00	User	แพทย์แผนไทย	ต้องการสั่งน้ำมันกัญชาในสิทธิ์เบิกได้ แบบไม่มีค่าใช้จ่าย	เจ้าหน้าที่แพทย์แผนไทย	คณิดา ยาอินทร์	15	แก้ไขรายละเอียดน้ำมันกัญชา และแจ้งให้ปรับราคาขายเองได้
17/2/2022, 8:56:48	17/2/2022	8:56:00	User	Ward	เปลี่ยนชื่อไฟล์งานแล้วเปิดไม่ได้	พยาบาล ward	คณิดา ยาอินทร์	5	User เปลี่ยนชื่อไฟล์แล้วลบนามสกุลไฟล์ออกไป เพิ่มนามสกุล ใช้งานได้ปกติ
17/2/2022, 10:09:28	17/2/2022	9:00:00	Software	ห้องยา	เครื่องคอมพิวเตอร์ค้าง		คณิดา ยาอินทร์	45	
21/2/2022, 9:45:50	19/2/2022	9:15:00	Hardware	Ward	ปริ้นเตอร์สี กระดาษติด	พยาบาล IPD	คณิดา ยาอินทร์	15	
21/2/2022, 9:47:02	20/2/2022	10:00:00	Software	ER	หน้าห้อง ER เปิดโปรแกรม HOSxP ไม่ได้	พยาบาล ER	คณิดา ยาอินทร์	5	สามารถเปิดได้เป็นปกติ (เครื่องเปิดใหม่มีการ Re-load ของระบบ)
21/2/2022, 9:48:00	20/2/2022	14:25:00	Software	ห้องยา	เครื่องเปิดไม่ติด ไม่เข้าหน้า windows	เจ้าหน้าที่ห้องยา	คณิดา ยาอินทร์	15	เครื่องค้างอยู่หน้า Bios คาดว่าน่าจะโดนปุ่ม Del ขณะเปิดเครื่อง
21/2/2022, 9:48:56	21/2/2022	9:20:00	User	PCU เก็บยา	ปริ้นสติ๊กเกอร์ยาไม่ออก	พยาบาล PCU	คณิดา ยาอินทร์	12	รีโมทไปตั้งค่าปริ้น Sticker
22/2/2022, 11:51:26	22/2/2022	11:30:00	Software	Er	ปริ้นไม่ออก				
22/2/2022, 11:52:46	22/2/2022	11:50:00	Software	Lab	ปริ้นไม่ออก				
22/2/2022, 17:40:00	22/2/2022	10:28:00	Hardware	ห้องบัตร	ปริ้นไม่ได้	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	คณิดา ยาอินทร์	5	เปลี่ยนตลับหมึก Toner 85A
23/2/2022, 17:35:48	23/2/2022	9:20:00	User	ห้องตรวจ 3	แพทย์ ไม่สามารถสร้างสูตรยาสำหรับ HI ได้	แพทย์เวร รับใหม่ COVID19	คณิดา ยาอินทร์	15	
23/2/2022, 17:36:43	23/2/2022	14:25:00	User	OPD	ไม่สามารถดูข้อมูลลงทะเบียนรับ HI ได้	พยาบาล OPD	คณิดา ยาอินทร์	20	
25/2/2022, 17:44:01	25/2/2022	11:15:00	User	ER	ไม่สามารถดูข้อมูลลงทะเบียนรับ HI ได้	พยาบาล ER	คณิดา ยาอินทร์	20	
28/2/2022, 10:06:58	28/2/2022	9:15:00	Software	ห้องตรวจ 1	โปรแกรม HOSxP ค้าง	แพทย์ห้องตรวจ 1	สมเจตน์ แสงสุวรรณ		
28/2/2022, 17:47:26	28/2/2022	10:45:00	Software	OPD	ต้องการให้สร้าง bookmark Link ลงทะเบียนรับใหม่ HI ไว้ที่	พยาบาล OPD	คณิดา ยาอินทร์		
28/2/2022, 17:48:55	28/2/2022	15:29:00	Form/Rep	OPD	อยากได้รูปแบบฟอร์มที่สามารถปริ้นออกมาได้เลย	พยาบาล OPD	คณิดา ยาอินทร์		

