

คู่มือการให้บริการ : การจัดบริการคลินิกการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลเก่าเลี้ยว

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1. ชื่อกระบวนการ	- บริการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี - บริการให้คำปรึกษาเพื่อตรวจวินิจฉัยการติดเชื้อเอชไอวีและให้บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลเก่าเลี้ยว
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ	ผู้มารับบริการรับยาต้านไวรัส จันทร์ที่ 2, 4 ของเดือน จำนวนเฉลี่ย 40-50 คน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ / กระบวนการ	- บริการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี - บริการให้คำปรึกษาเพื่อตรวจวินิจฉัยการติดเชื้อเอชไอวีและให้บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี
5. ประเภทช่องทาง	
5.1 ประเภทช่องทาง 296/4 หมู่ 1 ต.เก่าเลี้ยว อ.เก่าเลี้ยว จ. นครสวรรค์ 60230 โทร 056-383562 ต่อ 127 กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	5.2 ระยะเวลาที่เปิดให้บริการ ☒ วันจันทร์ ☐ วันอังคาร ☐ วันพุธ ☐ วันพฤหัสบดี ☐ วันศุกร์ ☐ วันเสาร์ ☐ วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.30-16.00 น.
6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ	

กรณีที่มาใช้บริการ

1. มาด้วยตนเอง ผู้มาขอรับบริการแจ้งความประสงค์ตรวจแอนติเอชไอวีและซิฟิลิสที่งานบริการด้านปฐมนุญและองค์กรรวมโรงพยาบาลเก๊าเลี้ยว
2. บริการคลินิกรับยาต้านไวรัส (ARV)
3. ศูนย์องค์กรรวม ให้บริการติดตามผู้ติดเชื้อในชุมชน
4. กรณีผู้ติดเชื้อเอชไอวีรับยาต้านไวรัส ไม่สะดวกมารับยาตามนัด สามารถให้ญาติมาติดต่อรับแทนได้หรือแจ้งเบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่เพื่อการติดตามอย่างต่อเนื่อง

7. ขั้นตอน ระยะเวลา ส่วนงานที่รับผิดชอบ และกลไกการกำกับติดตาม

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา การ ให้บริการ	ส่วนงาน/ หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	ยื่นบัตรประชาชน	- พิมพ์ใบสั่งยา - รับ OPD card	3 นาที	ห้องบัตร	
2	ซักประวัติ วัดสัญญาณชีพ / ชั่งน้ำหนัก / วัดส่วนสูง	- ซักประวัติ - ประเมินสัญญาณชีพ - ชั่งน้ำหนัก / วัดส่วนสูง	3 นาที	งานบริการด้าน ปฐมนุญและองค์กร รวม	
3	การให้คำปรึกษาก่อนการตรวจเลือดและ ค้นหาความเสี่ยงโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	- ได้รับการปรึกษาและตรวจหาการติดเชื้อ เอชไอวี - ทราบสถานการณ์ติดเชื้อของตนเอง - ผู้ที่มีเชื้อแล้วรู้ประโยชน์ของการรักษา เร็ว ความสำคัญของการกินยาอย่าง สม่ำเสมอ	15 นาที	งานบริการด้าน ปฐมนุญและองค์กร รวม	
4	ตรวจหาการติดเชื้อเอชไอวี	- เจาะเลือดตรวจหาการติดเชื้อเอชไอวีโดย เจ้าหน้าที่	60 นาที	ห้อง LAB	*ตรวจหาการ ติดเชื้อเอชไอวี

		- การตรวจหาการติดเชื้อเอชไอวีต้อง กระทำโดยใช้วิธีการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน			แบบรู้ผลวัน เดียว
5	การแจ้งผลตรวจเลือด	- แจ้งผู้รับการตรวจเป็นส่วนตัวเท่านั้นโดย ผ่าน กระบวนการให้การปรึกษาหลังทราบ ผลการตรวจ - รมั้ตระวังและรักษาความลับของผู้รับ การตรวจอย่าง เคร่งครัด	5 นาที	งานบริการด้าน ปฐมภูมิและองค์ รวม	
6	ให้สุศึกษาป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีและ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	- ป้องกันการติดเชื้อในกรณีผู้ยังไม่พบเชื้อ - แนะนำการใช้ถุงยางอนามัย	10 นาที	งานบริการด้าน ปฐมภูมิและองค์ รวม	
7	กลับบ้าน	- ตรวจ Anti-HIV ฟรีปีละ 2 ครั้ง			
8	บันทึกข้อมูลลง HOSxP และโปรแกรม NAP plus				
ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม					96 นาที
8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว					
☒ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว					
9.	ค่าธรรมเนียม / ค่าบริการ	- ค่าบริการทางการแพทย์ 50 บาท - ตรวจ Anti-HIV ฟรีปีละ 2 ครั้ง			
10.	การกำหนดกลไกการติดตาม	- การเก็บรักษาความลับของผู้มารับบริการ - เจ้าหน้าที่ผ่านอบรมการให้คำปรึกษาเอชไอวีเบื้องต้น - สรุปข้อมูลทุกเดือน และรายงานในที่ประชุม - นำผลมาปรับปรุงพัฒนา			